



ST.-MICHAELS-HEIM

## JUGENDGÄSTEHAUS & HOTEL



# Wir stellen ein: REZEPTIONIST/IN 30-40 h/Woche

### **Unternehmensbeschreibung:**

Das St.-Michaels-Heim in Berlin-Grünwald umfasst ein Jugendgästehaus, Hotelbereich, Tagungs- und Veranstaltungsräume. Es ist Kirchenzentrum der Johannischen Kirche und Hauptsitz der Verwaltung des Johannischen Sozialwerk e.V., wozu auch eine Kindertagesstätte, Kinderheim, Sozialstation und Betreuungsverein gehören.

### **Ihre Aufgaben:**

Die Rezeption als zentrale Anlaufstelle für alle Bereiche unseres Hauses bietet Ihnen ein abwechslungsreiches Tätigkeitsfeld. Als freundliche und kompetente Ansprechperson für unsere Gäste und Besucher sorgen Sie dafür, dass diese sich bei uns gut aufgehoben fühlen. Ihre weiteren Aufgaben sind:

- Betreuung, Vor- und Nachbereitung der Buchungen unserer Gäste und Gruppen
- Sicherstellen eines reibungslosen Ablaufes kirchlicher Veranstaltungen
- Zusammenarbeit mit unserem externen Catering-Partner
- Erledigung der gesamten Korrespondenz im Bereich Rezeption
- Allgemeine Bürotätigkeiten, wie z. B. Sortierung der Post und Vermittlung von Telefonaten

### **Ihr Profil:**

Sie denken dienstleistungsorientiert und haben Freude daran, tatkräftig, engagiert und zuvorkommend unseren Gästen unterschiedlichster Herkunft einen angenehmen Aufenthalt in unserem Haus zu gewährleisten. Weiterhin bringen Sie folgende Voraussetzungen mit:

- Ausbildung in Hotellerie- oder kaufmännischem Bereich wünschenswert
- Perfekte Deutsch- und gute Englischkenntnisse, weitere Sprachkenntnisse von Vorteil
- Kommunikationsstärke in Schrift und Wort
- Sie respektieren christliche Werte und fördern aktiv ein wertschätzendes Miteinander
- Flexibilität, Teamfähigkeit und Zuverlässigkeit
- Gute PC-Kenntnisse (Word und Excel) setzen wir voraus, idealerweise haben Sie bereits Erfahrung mit einem Hotelbuchungsprogramm

### **Wir bieten:**

- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem engagierten Team
- Sie arbeiten in einem Zwei-Schicht-System, ohne Nachtdienst
- Individuelle Weiterbildungsmöglichkeiten

**Interessiert?** Dann schicken Sie bitte Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:

St.-Michaels-Heim Jugendgästehaus und Hotel

Frau Martina Frisch, Direktorin

Bismarckallee 23, 14193 Berlin

Tel. 030 / 896 88-155, E-Mail: [bewerbung@js-ev.de](mailto:bewerbung@js-ev.de)

[www.st-michaels-heim.de](http://www.st-michaels-heim.de)